



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ
«ГОРНОЗАВОДСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ

07.02.2023

№ 24

**Об ответственных за размещение
информации о результатах независимой
оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями**

В целях реализации Федерального закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 28.12.2022) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 11.01.2023). ФЗ от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы», в исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственными за организацию информационной открытости и заполнению анкет для оценки качества услуг медицинской организацией в стационарных и амбулаторных условиях следующих лиц:

Заведующая поликлиникой О.В. Жентимир (дублер Е.А. Зайнутдинова)

КОПИЯ ВЕРНА

И.о. Заведующая педиатрическим поликлиническим отделением Т. Г. Роман (дублер С. В. Трошкова)

Терапевтическое отделение – врач-терапевт Быстрых А.М. (дублер старшая медсестра М.А. Маас)

Инфекционное отделение - врач Н.А. Наговицкина (дублер старшая медсестра А.С. Чугайнова)

Хирургическое отделение - врач Е.А. Захарычева (дублер старшая медсестра А.С. Чугайнова)

«Пашийская амбулатория» - заведующая А.Д. Белоглазова (дублер старшая медсестра Брюханова Л.В.)

«Теплогорская врачебная амбулатория»- заведующая Т.М. Гапоненко (дублер И.А. Гладышева)

ОВОП п. Кусье- Александровский- фельдшер И.Н. Карпинская

ФАП п. Вижай – заведующая Н.А. Бобрина

ФАП п. Сараны- заведующая И.Г. Спехова

ФАП п. ст. Бисер – заведующая И.В. Шилева

ФАП п. Стар. Бисер - фельдшер Е.В. Шадрина

ФАП п. Ср. Усьва - фельдшер А.П. Фаринюк

ФАП п. Медведка - фельдшер Мальцева И.В.

ФАП п. Промысла - фельдшер Е.В. Шадрина

ФАП п. Н. Вильва- медсестра О.Е. Коротаяева

2. Утвердить перечень обязательных документов для размещения на информационных стендах (стандарт информационной открытости) согласно Приложения № 1 и перечень анкет для оценки качества оказания услуг согласно (ссылки на анкеты, сайт gostminzdrav.ru, ссылки на анкеты, сайт gornozrb.ru)
3. Старшим медицинским сестрам заполненные анкеты пациентами в количестве согласно приложению № 2 по каждому подразделению ежемесячно до 5 числа, следующего за отчетным, вводить в раздел независимой оценки на сайте учреждения ГБУЗ ПК «Горнозаводская РБ».
4. Назначить ответственными по всем вышеперечисленным подразделениям за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями старших медицинских сестер, заведующих и фельдшеров ФАПов.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по МЧ Наговицкину Н. А.

Главный врач



В.Т. Роман

КОПИЯ ВЕРНА



Требования

к содержанию и форме информации необходимой к размещению на официальных сайтах медицинских организаций Пермского края и информационных стендах

1. Информация на официальных сайтах размещается на русском языке.

1.1. Размещенная на официальных сайтах информация должна быть доступна пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

1.2. Информация размещается на официальных сайтах в текстовой и (или) табличной формах, в форме электронного образа копий документов, а также может содержать схемы, графики, разъяснения.

1.3. При размещении информации на официальных сайтах и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.4. Технические и программные средства, которые используются для функционирования официальных сайтов, должны обеспечивать:

– доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;

– защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении ее;

– возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

– защиту от несанкционированного копирования авторских материалов.

2. Информация на стендах размещается в каждом структурном подразделении рядом с каждым предназначенным для граждан входом в регистратурах и холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах.

N п/п	Виды информационных материалов
1	<p>О медицинской организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда; – дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях); – структура и органы управления; – режим и график работы; – правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; – контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; – график приема граждан руководителем медицинской организации и иными

	уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты
2	Об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
3	О страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию
4	О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
5	<p>О медицинской деятельности медицинской организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); – о видах медицинской помощи; – о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; – о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; – о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; – о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население; <p>о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о правилах и сроках госпитализации; о правилах предоставления платных медицинских услуг; о перечне, оказываемых платных медицинских услуг; о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)</p>
6	<p>О медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):</p> <ul style="list-style-type: none"> – фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); – сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); – график работы и часы приема медицинского работника
7	О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для

КОПИЯ ВЕРНА

	медицинского применения
8	О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
9	О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
10	Об отзывах потребителей услуг
11	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации
12	Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Пермского края, включая баннер и QR-код о возможности принять участие в анкетировании

КОПИЯ ВЕРНА

The image shows a handwritten signature in black ink over a circular official stamp. The stamp contains text in Russian, including 'Администрация Пермского края' (Administration of the Perm Krai) and 'Министерство здравоохранения Пермского края' (Ministry of Health of the Perm Krai). The signature is written in a cursive style.

Приложение № 2

№ п/п	Наименование	Количество анкет в месяц
1	Поликлиника	40
2	Педиатрическое поликлиническое отделение	25
3	Терапевтическое отделение	20
4	Инфекционное отделение	15
5	Хирургическое отделение	15
6	ФАП	6
7	Пашийская амбулатория	30
8	Теплогорская врачебная амбулатория	30



[Handwritten signature]